

Toets- en auditwerkzaamheden

“Wij maken kwaliteit werkend voor opdrachtgever én opdrachtnemer”

Het doel

Balance zet een team in dat de processen van de opdrachtgever en opdrachtnemer analyseert met als doel:

- Optimalisatie en vereenvoudiging met behoud van de geëiste kwaliteit, waardoor verlichting van administratieve lasten plaatsvindt aan de zijde van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer
- Het bevorderen van de contractbeheersing aan de zijde van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer

In de praktijk

Voor het Waterschap Hollandse Delta en zijn opdrachtnemer heeft Balance op een UAV-GC contract de toetscoördinatie verzorgd, deze getoetst en voorstellen aangedragen en geïmplementeerd voor procesverbetering.



Wat doen we voor u?

- Analyseren van contracten en bestekken
- Herleiden van toetsvragen, gerelateerd aan de projectdoelstellingen en risico's. Balance acteert hierbij vanuit een actueel en SMART risicodossier.
- Uitvoeren van toetsen en audits op de processen van opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Na het vaststellen van de bevindingen de dialoog aangaan over procesverbetering en aandragen van verbetervoorstellen.
- Met consensus van opdrachtgever en opdrachtnemer de verbetervoorstellen implementeren.

Contact

balance@balance.nl
www.balance.nl
020 – 676 3993

Een greep uit onze resultaten

- Verlichting van administratieve lasten voor opdrachtgever en opdrachtnemer
- Vlottere en soepelere audits
- Kwaliteitsmanagement-systeem opdrachtnemer passend gemaakt op project-specifieke eisen
- Realisatie van een smaller eisenpakket, met name proces
- Beter beheersing van contracten door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer

Onze aanpak

Onze klanten streven naar het bieden van “kwaliteit”. Balance ondersteunt zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers bij het beheersen en optimaliseren van de processen om deze “kwaliteit” waar te maken. Wij bieden dit aan in een duo-schap van lead auditor en auditor. Hiermee borgt Balance de kwaliteit procesmatig en inhoudelijk en brengen we de dialoog op gang tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Balance is ervan overtuigd, en bewijst keer op keer, dat goed interacteren niet geleerd wordt vanuit een theoretisch kader maar door het te doen. Deze interactie is bepalend voor de kwaliteit van de audit of toets. Hoe beter op deze interactie wordt ingespeeld en hoe beter het auditproces verloopt, hoe hoger de kwaliteit van het inhoudelijk deel van de audit.

Balance
Advies + Projecten + Interim