

DIALOOGMANAGEMENT BIJ PLANONTWIKKELING

Grip op complexe analyseprocessen

Doelgroep

Deze training is geschikt voor professionals die analyseprocessen begeleiden waarbij meerdere stakeholders, planeigenaren en analisten betrokken zijn. Ook professionals die met de MKBA (maatschappelijke kosten-batenanalyse) worden geconfronteerd in het kader van het MIRT (meerjarenprogramma infrastructuur, ruimte en transport) kunnen bij deze training terecht. Net als analisten die zich de proceskant van analysevraagstukken eigen willen maken.

Inhoud

De training behandelt:

- + Een introductie op evaluatiemethodieken (maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA), kosteneffectiviteitsanalyse (KEA), multi-criteria analyse (MCA))
- + De rollen die evaluatie kan hebben in de plan-, project- en besluitvorming
- + De faal- en succesfactoren van analyseprocessen van complexe investeringsvraagstukken
- + De theoretische basis van dialoogmanagement

- + Inzicht in de sociaal-psychologische kant van analyseprocessen
- + Effectieve inzet van discussiemiddelen en moderator
- + Oefenen met dialoogmanagement aan de hand van een praktijkcasus.

U leert in deze training hoe u analyses van complexe, ruimtelijke en duurzame investeringsvraagstukken kunt stroomlijnen, zodat realisatie van het project dichterbij komt. Ook krijgt u antwoord op vragen als: Wat zijn de kenmerken van een effectief analyseproces? Hoe kan dat worden gefaciliteerd? En hoe kan de maatschappelijke impact beter in beeld worden gebracht?

Resultaat

U gaat naar huis met een goede basiskennis van analyseprocessen en herkent de belangrijkste issues. U bent daardoor in staat de juiste dialoogoplossingen toe te passen en deze te managen. U weet analyses, zoals de MKBA, effectiever in te zetten. U stelt gemakkelijker de probleemanalyse op, weet draagvlak te creëren en heeft sneller zicht op de maatschappelijke impact. Hierdoor draagt u bij aan betere planontwikkeling en betere besluitvorming.



Over de docent

drs. Els Beukers is specialist op het gebied van analyseprocessen bij complexe ruimtelijke en infrastructurele plannen. Zij heeft kennis van de succes- en faalfactoren en weet hoe analyseprocessen ingericht moeten worden om optimaal bij te dragen de plan- en besluitvorming. Dialoogmanagement heeft zij in haar promotieonderzoek ontwikkeld en getest. Bij Balance heeft ze de toepassing van dialoogmanagement doorontwikkeld en biedt klanten hiermee toegevoegde waarde bij complexe investeringsvraagstukken.

Aanpak

- + Dit is een intensieve training waarbij u in korte tijd veel kennis krijgt aangereikt.
- + De training is interactief ingericht. Zo starten we bijvoorbeeld met het delen van ervaringen en evaluaties uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers. Ook het oefenen met dialoogmanagement vraagt om een actieve inbreng van de deelnemers.
- + Bij de theoretische onderdelen wordt gebruik gemaakt van de rijke casuïstiek die de docent voor handen heeft. Op deze wijze wordt de theorie goed inzichtelijk.
- + Een handige syllabus en overig lesmateriaal zijn inbegrepen.

Details

Vereiste voorkennis: HBO, academisch.

Locatie: op ons kantoor in Amsterdam, Rotterdam of Arnhem.

Uiteraard is incompany bespreekbaar.

Aantal dagen: 1 dag.

Data: in overleg.

Contact

Neem voor meer informatie of een offerte op maat vrijblijvend contact op met Cees Maaskant, directeur Balance Project Solutions.

T 020 - 676 39 93

E ceesmaaskant@balance.nl

W www.balanceacademy.nl

‘Betere
planvorming
door effectief
dialoog-
management’