

# Dialog- management

## Investeringsbesluiten beter onderbouwd

Miljoeneninvesteringen brengen complexe besluitvorming met zich mee. Bereiken we met de investering de doelen die we voor ogen hebben? En hoe legitimeren we ons besluit? Analysemethodieken zoals de maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) of een business case laten effecten zien uitgedrukt in geld. Dit stelt echter zeer hoge eisen aan de input. Ook blijven kwalitatieve effecten vaak onderbelicht.

Met dialoogmanagement krijgt u op een laagdrempelige manier een volledig beeld en analyse van de te verwachten effecten van een investering. U gaat vroeg in het planproces met de planeigenaren, analisten en stakeholders om tafel, zodat u samen tot een kwalitatieve onderbouwing komt. Daarnaast vormt dialoogmanagement een voorbereiding en toevoeging op het rekenwerk uit een MKBA, business case of grondexploitatie.

Balance helpt u het beste resultaat uit de dialoog te halen.

# Balance

Advies + Projecten + Interim



## Inzicht in de effecten van een investering

### INZICHT

Veel organisaties worstelen met lastige afwegingen rond investeringen. Met dialoogmanagement krijgt u – als waardevolle aanvulling op een MKBA of business case – een compleet overzicht van de te verwachten effecten en worden redeneringen achter de plannen expliciet gemaakt. U en uw stakeholders krijgen zo beter inzicht in de afwegingen: doelbereik, effectiviteit en legitimiteit van de investering.

### TOEGEVOEGDE WAARDE

Onze ervaren deskundigen bereiden de dialoog voor, faciliteren en modereren deze. Zij bundelen de inzichten die tijdens de dialoog ter tafel komen tot een heldere rapportage en zij adviseren over het inrichten van het verdere besluitvormingsproces. Daarvoor combineren zij hun expertise rond de psychologie van besluitvormingsprocessen en stevige inhoudelijke kennis van MKBA's en business cases. Zo weten ze een brug te slaan tussen de werelden van planeigenaren, analisten en die van de stakeholders.

# Dialoogmanagement

1

Intake

In kaart brengen welke investeringsvraag centraal staat, welke planeigenaren, analisten en stakeholders moeten deelnemen aan de dialoog en welke informatie al beschikbaar is.

+

2

Dialogo  
voorbereiden

Deelnemers voorbereiden op dialoog, open houding activeren, bewustzijn van eigen redeneringen creëren en beschikbare informatie delen.

+

3

Dialogo  
faciliteren

Discussie modereren en discussiemiddelen inzetten, zoals de Effectenarena, met nadrukkelijk aandacht voor expliciet maken van redeneringen.

+

4

Uitwerken  
dialoog tot stuur-  
informatie

Uitkomsten dialoog verwerken in een gestructureerd rapport. Inzicht in doelbereik, effectiviteit, legitimiteit, stakeholders- en impactanalyse. Plus advies over vervolg besluitvormingsproces.

## Meer weten?

Neem contact op met Els Beukers,  
consultant MKBA en Dialoogmanagement bij Balance.

E-mail: [elsbeukers@balance.nl](mailto:elsbeukers@balance.nl)

Telefoon: 020 - 676 3993

## Voordelen

- + Veel ervaring met plan-, besluitvormings- én analyseprocessen
- + Wetenschappelijk onderbouwde Dialoogmanagement methodiek
- + Adviseurs die thuis zijn in alle werelden: die van planeigenaren, stakeholders én analisten
- + Profiteren van kennis van buiten uw organisatie
- + Specialisten in het modereren van dialogen met verschillende typen betrokkenen
- + Ondersteuning van onafhankelijke partij zonder belang